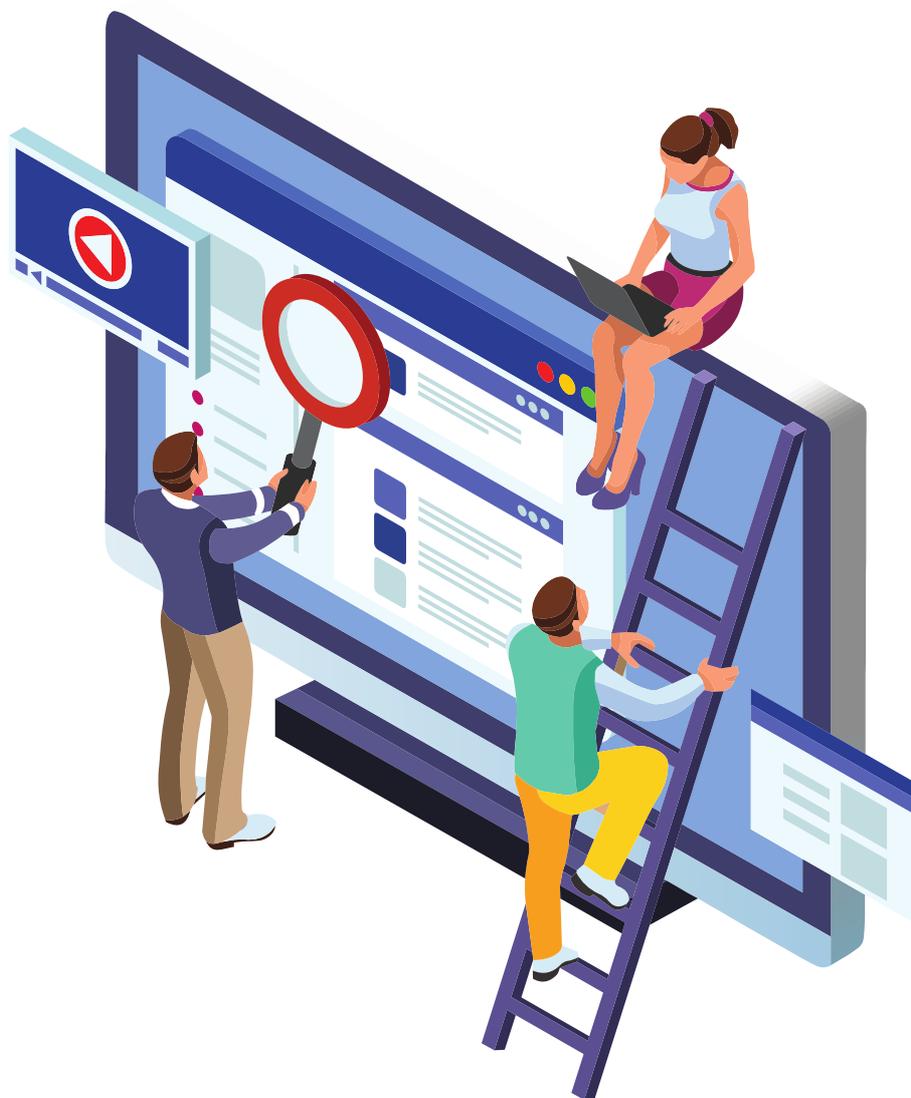




PREVINIL

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

JANEIRO A JUNHO DE 2022

CORDIALIDADE

TRATAMENTO DADO PELO FUNCIONÁRIO



Total de Respostas: **104**

- 83** ● Muito Satisfeito
- 21** ● Satisfeito
- 0** ● Pouco Satisfeito
- 0** ● Insatisfeito

AGILIDADE NO ATENDIMENTO

TEMPO DE ESPERA NO ATENDIMENTO



Total de Respostas: **104**

- 81** ● Muito Satisfeito
- 23** ● Satisfeito
- 0** ● Pouco Satisfeito
- 0** ● Insatisfeito



QUALIDADE NO SERVIÇO

PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO



Total de Respostas: **104**

- 81** ● Muito Satisfeito
- 23** ● Satisfeito
- 0** ● Pouco Satisfeito
- 0** ● Insatisfeito

AMBIENTE FÍSICO

CONFORTO, HIGIENE E ESTRUTURA FÍSICA



Total de Respostas: **104**

- 65** ● Muito Satisfeito
- 39** ● Satisfeito
- 0** ● Pouco Satisfeito
- 0** ● Insatisfeito

